

DESCRIPTIF DE POSTE

DIRECTEUR

CPAM de [REDACTED]

MOTIF DE LA VACANCE DE POSTE : MUTATION

1^{ère} partie : PRESENTATION DE L'ORGANISME

⇒ Principales caractéristiques de l'organisme

A. Présentation générale

La CPAM de [REDACTED] est un organisme de catégorie D composé de 170 collaborateurs.

Elle est implantée sur 4 sites géographiques :

- Le siège social situé à [REDACTED], dont la CPAM est propriétaire, date de 1981 et fait l'objet, actuellement, de travaux importants de rénovation. La réfection du rez-de-chaussée s'est achevée au premier trimestre 2023 et sera poursuivie sur les 3 autres étages de la Caisse.
- Une antenne décentralisée à [REDACTED], située à 1H de route du siège gère les Prestations en Espèce Maladie et assure l'accueil du public du [REDACTED]. Une antenne du Service Médical est également présente sur le site ainsi que le Service Social de la CARSAT et des permanences de l'antenne retraite. La Caisse est propriétaire du bâtiment qui a été entièrement rénové au début des années 2000. Les locaux accueillent les services de la CAF, dont l'accueil, depuis 2020.
- Une antenne d'accueil située à [REDACTED], installée dans les locaux de la Maison des Services Publics depuis juillet 2019. La CAF a intégré cette antenne au 1er trimestre 2023.
- Une antenne d'accueil située à [REDACTED], installée dans les locaux d'un ancien centre de paiement devenus trop vastes. Afin d'optimiser son occupation, la Municipalité en loue une partie pour loger un accueil de jeunes. Les services de la CAF y sont aussi hébergés. Divers contacts ont été pris pour céder ce bâtiment, sans aboutir jusqu'alors.

Par ailleurs, la Caisse dispose d'un réseau de 18 points d'accueils itinérants. Dans le cadre de son Schéma Directeur de la Relation Client, une réflexion sur la rationalisation de ces accueils est menée. Un partenariat avec les Maisons de Services au Public du département est effectif et est en cours de renforcement.

Un centre d'examens de santé conventionné est implanté dans les locaux du siège à [REDACTED]. Depuis le 1^{er} janvier 2018, les examens de santé sont assurés par le CES du [REDACTED] avec la création d'une antenne décentralisée en [REDACTED].

La CPAM de [REDACTED] est rattachée au CTI SUD basé à [REDACTED]. Elle relève de la MNC de [REDACTED]. La DCGDR et le siège de l'ARS sont situés à [REDACTED], la Préfecture de la Région [REDACTED] étant à [REDACTED].

La CPAM de [REDACTED] s'est fortement impliquée dans les mutualisations, comme toute l'ex-région [REDACTED] qui a fait partie, au début des années 2000, des actions pilotes régionales (APR) sur le thème du service. Les premières mutualisations datent de cette période.

Outre les pôles nationaux, les activités cédées sont :

- L'invalidité gérée par la Caisse de [REDACTED]
- Les rentes AT gérées par la CPAM des [REDACTED],
- La PFS assurés, le RCT et les marchés publics sont gérés par la CPAM [REDACTED],
- La PFS PS gérée par la CPAM [REDACTED],
- La PFS employeurs et les oppositions gérées par la CPAM [REDACTED],
- La scannérisation des FSP, les Relations Internationales et la communication qui sont gérées par la CPAM de la [REDACTED],
- L'imprimerie et le fichier employeurs sont gérés par la CPAM des [REDACTED]

Depuis le 19 juin 2023, la CPAM a intégré la plateforme PLEIADE rattachée à la CPAM de [REDACTED]

Les activités prises par la CPAM de [REDACTED] sont :

- La gestion de la matérialité AT/MP de la CPAM de [REDACTED]
- La gestion des Etablissements (publics, privés, EMS) du [REDACTED]

Par ailleurs, la CPAM de [REDACTED] gère, avec la CPAM de [REDACTED], un Centre National de Gestion de la Paye (CNGP) réparti sur 2 plateaux. Sont rattachés au CNGP "GEMO", les organismes de la Région [REDACTED] (sauf la CCSS de [REDACTED] dont la paye est traitée par la branche Famille) et ceux de l'ancienne région [REDACTED]. L'optimisation de sa gestion lui permet d'atteindre les objectifs attendus de productivité et de qualité.

Au niveau départemental, la Caisse est impliquée dans de nombreux partenariats dans le cadre de la démarche Mission Accompagnement à la Santé (Misas) qu'elle a renforcée avec 2 postes dédiés à cette fonction. La mission de prévention a fait l'objet, également, de la création d'un poste spécifique de chargé de mission.

La Caisse est également fortement impliquée sur la thématique de l'offre de soins en participant à une cellule d'accompagnement à l'installation, composée de l'Ordre des Médecins, du Département et de l'ARS. Elle s'investit, également, dans le déploiement de l'exercice coordonné qui connaît un essor important sur le département (21 Maisons de Santé Pluriprofessionnelles avec ACI, 1 CPTS active, 3 projets CPTS en cours de concrétisation, 32 assistants médicaux).

B. Caractéristiques d'environnement

Caractéristiques socio-économiques du département ou de la région

Le département de [REDACTED] est un vaste territoire (1^{er} département de France métropolitaine en superficie). Sa population est peu concentrée : plus d'un habitant sur quatre réside dans une commune isolée hors influence d'une agglomération de plus de 1 500 emplois, soit 2,5 fois plus que la moyenne nationale.

Les deux principales agglomérations que sont [REDACTED] (58 642 habitants) et [REDACTED] (29 496 habitants) représentent 31,5% de la population [REDACTED]. Viennent ensuite les cantons de [REDACTED] (27 224 habitants), [REDACTED] (7 882 habitants) et [REDACTED] (10 146 habitants).

Les caractéristiques de la population sont les suivantes :

- Un vieillissement de la population de façon inégale sur le département et plus prononcé au Nord et au Sud-Ouest, moins marqué dans l'aire urbaine de [REDACTED]
- Un faible taux de chômage grâce aux industries agricoles et alimentaires (5,8%).
- Une précarité financière modérée : les bassins les plus défavorisés sont [REDACTED] et [REDACTED]

- Le département compte 4 213 bénéficiaires du RSA.
- 6,24% de la population bénéficie de la Complémentaire Santé Solidaire.

Offre de soins de la circonscription

	2021	2021/2018
Total médecins généralistes libéraux	228	-3,8%
dont secteur 1	221	-3,5%
dont secteur 2	5	
dont non conventionnés	2	
Total médecins spécialistes libéraux	113	-15%
dont secteur 1	102	-13%
dont secteur 2	11	-31%
dont non conventionnés	0	
Chirurgiens-dentistes libéraux	154	-0,65%
Cabinets dentaires mutualistes		
Sages-femmes libérales	37	+9%
Auxiliaires médicaux libéraux	1188	+13%
Laboratoires privés d'analyse médicale	11	
Pharmacies d'officine	107	-6%
Pharmacies mutualistes	1	
Hôpitaux publics (EPS en dotations) et militaires	9	
Hôpitaux ESPIC (en dotations) et militaires	2	
Etablissements Conventionnés Assurance Maladie		
• Etablissements privés à but non lucratif (EPBNL)	161	
• Etablissements Médico-sociaux (EPBNL)	156	
• Etablissements Privés à but lucratif (E.P.)	21	
Structures de soins extra hospitalières	29	
Centres de soins (médicaux, infirmiers, PMI...)	33	

Transports sanitaires	53	-5,3%
Urgences (SAMU, SMUR, Centre 15)		
Transports non sanitaires (taxis conventionnés)	102	-2%

Malgré la politique active d'attractivité, le département connaît une situation tendue en matière démographique sur certains secteurs. La pénurie de médecins est encore plus marquée au niveau des spécialistes.

Le paysage hospitalier est contrasté, avec un hôpital de ~~Montpellier~~ dynamique et bien positionné, à côté d'hôpitaux de proximité (~~Montpellier, Montpellier, Montpellier, Montpellier et Montpellier~~) en difficulté.

Excepté les dentistes, les autres professions ne rencontrent pas de problématique d'offre de soins.

C. Equipe de Direction, Présidence et Vice-Présidence de l'organisme

- Conseil

Président : Pierre [REDACTED], MEDEF
1^{er} Vice-Président : Régis [REDACTED], CFDT
2^{ème} Vice-président : Honoré [REDACTED], CPME
3^{ème} Vice-Président : Corinne [REDACTED], CFE-CGC

Les commissions constituées sont : la CRA, la Commission d'Action Sanitaire et Sociale, la Commission des Pénalités et la Commission Mixte de Conciliation.

- L'équipe de Direction

Elle est composée, outre le Directeur, d'un Directeur Comptable et Financier, d'une Directrice-Adjointe, chargée des prestations et de la Relation Clients, et d'un Sous-Directeur, en charge des ressources.

Directeur Comptable et Financier : Marion [REDACTED], à compter du 1er septembre 2023
Directeur-Adjoint : Sylvie [REDACTED], depuis le 1er septembre 2011
Sous-Directeur : Christophe [REDACTED], depuis le 1er mars 2019

La caisse est structurée autour de pôles avec un pôle Assurés (accueil, prévention, accès aux droits et aux soins), un pôle PS (frais de santé, établissements, RPS, DAM/CAM/DNS) un pôle Employeurs (PE et reco AT/MP)

D. Relations sociales

Effectif rémunéré : 170 agents en CDI

Le taux d'absentéisme de courte durée (résultats CPG 2022) est de 0,49% (pour un objectif à 0,70%).

La CGT, seule liste ayant présenté des candidats, occupe tous les sièges au CSE.

Un protocole télétravail est entré en vigueur en mars 2022.

⇒ **Activités de l'organisme**

- **Population concernée** : 240 232 bénéficiaires Régime Général (86% de la population du département)
- **Indicateur productivité BAG** : 1 254, 77ème rang
- **Résultats CPG 2022** : 82,18%, 78ème rang

Les principaux axes d'amélioration concernent le déploiement des téléservices et le dépistage des cancers.

- **Résultats intéressement** : 89,18%, 75ème rang
- **Montant des dépenses brutes (2022)**

Dépenses versées, prestations légales : 1 141 230 066€

- dont prestations ASS : 373 931€,
- dont prestations de prévention : 623 909€.

- **Montant des prestations maladies, maternité, invalidité, décès** : 1 048 978 582€.
- **Montant des prestations AT/MP** : 30 426 939€.
- **Nombre de déclarations AT/MP** : 5 223 pour la CPAM [REDACTED] et 2 867 pour la Caisse de [REDACTED].

⇒ Projets spécifiques de l'organisme, projets de développement

Un projet d'entreprise 2019-2023 a été élaboré et partagé avec l'encadrement et l'ensemble du personnel.

Il comprend plusieurs chantiers stratégiques d'ampleur, en cours de mise en œuvre :

- La mise en œuvre d'un Schéma Directeur Ressources Humaines ambitieux avec un processus de transformation managériale, la création de parcours professionnels, la promotion de la mobilité interne,...
- Le renforcement de l'organisation et du pilotage (refonte des instances, création de tableau de bord, pilotage renforcé du CPG,...).
- Un Schéma Directeur immobilier d'ampleur (rénovation complète du siège, réimplantation et ventes de locaux, intégration des accueils de la CAF).
- La structuration de la Relation Client autour d'un Schéma Directeur (réorganisation des points d'accueil, articulation entre le front et le back office, prévention et gestion des réitérations, développement des rendez-vous téléphoniques,...).
- Un renforcement des partenariats (intégration dans les Maisons France Services, conventions de partenariats auprès des associations,...).
- La poursuite de la dynamique en matière d'exercice coordonné (21 Maisons de santé pluri-professionnelles, 1 CPTS active, 3 projets en cours de finalisation,...).

Pour 2023, les grandes orientations arrêtées sont :

- L'actualisation du Projet d'Entreprise afin de tenir compte des orientations de la COG,
- La structuration de la relation client sur ces différentes dimensions,
- La préparation de la phase 2 de rénovation du siège,
- La poursuite de la mise en œuvre de parcours professionnels dont la constitution d'un vivier de managers,
- Une consolidation de la thématique « qualité de vie au travail ».

Une assemblée générale s'est déroulée en mars 2023 et a abordé les thèmes du bilan du projet d'entreprise et la sensibilisation des agents à la relation client.

2ème partie : CONTENU DU POSTE / PROFIL SOUHAITE

- Niveau au regard de la classification : 4
- Catégorie organisme : D
- Coefficient de fonction : 723
- Points de responsabilités supplémentaires au regard de l'article 2.5 du protocole d'accord du 22 juillet 2005 : **50 points de cadre dirigeant.**

⇒ Secteurs et projets placés directement sous la responsabilité du Directeur

- Le Secrétariat de Direction
- Une Attachée de Direction
- Le Médiateur
- Le service Communication

Le précédent titulaire du poste était en charge, pour le compte de la DCGDR, du projet régional « Transport ».

⇒ Nature de la formation et de l'expérience attendue

Le (la) candidat(e) devra être titulaire du diplôme de l'EN3S / CAPDIR, complété d'une expérience professionnelle probante.

⇒ Compétences particulières souhaitées

Doté d'une vision stratégique et prospective, le candidat retenu aura à poursuivre et renforcer la dynamique engagée, reposant sur la co-construction et la délégation.

Pour cela, il devra :

- ↳ Actualiser le Projet d'Entreprise pour tenir compte des orientations de la COG,
- ↳ Porter une attention soutenue à la dimension RH, au maintien de relations sociales constructives et à l'accompagnement des managers,
- ↳ Poursuivre la réalisation du Schéma Directeur Immobilier avec, notamment, la poursuite de la rénovation du siège,
- ↳ Renforcer le pilotage par les indicateurs et son suivi,
- ↳ Maintenir les partenariats engagés avec les professionnels de santé, les institutions et les associations.

Le candidat devra particulièrement démontrer :

- Une forte capacité à impulser le changement,
- Une aptitude à fédérer et entraîner les équipes autour de priorités et d'objectifs,
- Un sens de l'écoute et du dialogue,
- Une volonté de travail en réseau.